Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение

«Комсомольская средняя общеобразовательная школа»



Программа по обеспечению информационной безопасности образовательной среды на примере

МАОУ «Комсомольская СОШ»

**«Информационная грамотность»**

п. Комсомольский

Основное содержание сборника составляет программа по обеспечению информационной безопасности образовательной среды образовательной организации.

Материалы, включенные в сборник актуальны для общеобразовательных учреждений.

Материалы сборника адресованы руководителям ОО, учителям.

Составители:

**Шахова И.Д.,** директор МАОУ «Комсомольская СОШ»

**Панова Е.Н.,** заместитель директора по воспитательной работе МАОУ «Комсомольская СОШ», руководитель Центра инновационного опыта

**Коголь И.Ю.** учитель информатики МАОУ «Комсомольская СОШ»

Компьютерная верстка:

Панова Е.Н.

**ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ**

**ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ МАОУ «КОМСМОЛЬСКАЯ СОШ»**

**«ИНФОРМАЦИОННАЯ ГРАМОТНОСТЬ»**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование программы | Информационная грамотность |
| Нормативно-правовая база программы | * Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ. * [Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_108808/) «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию». * [Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/) «О персональных данных» [Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». * [Приказ Минкомсвязи России от 16.06.2014 № 161](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_167591/) «Об утверждении требований к административным и организационным мерам, техническим и программно-аппаратным средствам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию». * [Письмо Минобрнауки России от 28.04.2014 № ДЛ-115/03](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_123707/) «О направлении методических материалов для обеспечения информационной безопасности детей при использовании ресурсов сети Интернет». * [Письмо Минобрнауки России от 14.05.2018 № 08-1184 «О направлении информации»](http://primdou72.ru/images/INFORMbezop/%D0%9F%D0%B8%D1%81%D1%8C%D0%BC%D0%BE_%D0%BE%D1%82_14.05.2018_N_08-1184_%D0%9E_%D0%BD%D0%B0%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5.PDF) (вместе с «Методическими рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет»). |
| Сроки реализации программы | 2019-2024 гг. |
| Материально-техническое обеспечение учебного процесса | * в школе созданы условия для участников образовательного процесса, имеется компьютерный класс, оборудованный 12 компьютерами с выходом в Интернет; * кабинет физики имеет возможность для дистанционного обучения и тестирования школьников (10 ноутбуков с выходом в Интернет); * 26 учебных кабинетов оснащены мультимедийным оборудованием; * имеется скоростной выход в Интернет; * все компьютеры, используемые в учебном процессе, подключены к Интернету; * все компьютеры, используемые в работе администрации, подключены к Интернету; * создан и функционирует официальный сайт школы <http://koms-school.ru>, страница Вконтакте <https://vk.com/komsschool>; * школа – участники проекта «Электронный журнал» (Портал «Образование web 2.0») и ЭПОС-школа |
| Цели и задачи программы | **Цель -** создание благоприятных условий для обеспечения безопасного поведения обучающихся МАОУ «Комсомольская СОШ» в сфере оборота информации.  **Задачи программы:**   * повысить уровень правовой грамотности обучающихся и родителей по вопросу обеспечения информационной безопасности; * выявить факты распространения в информационной сети «Интернет» информации, способной неблагоприятно воздействовать на обучающихся МАОУ «Комсомольская СОШ»; * реализовать мероприятия, обеспечивающие эффективную защиту обучающихся от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию. |
| Ожидаемые результаты от реализации программы | * применение обучающимися методов безопасного информационного поиска с помощью компьютерной техники; * понимание и объективная оценка средств массовой информации; * формирование умений, связанных с использованием информационных технологий особенно важных в процессе обучения в школе и самообразования; * формирование отношения к компьютеру как к инструменту, позволяющему получать знания самостоятельно; * получение сведений об информационной безопасности. |
| Возможные риски | Запрет доступа к негативной информации формирует у ребенка желание получить эту информацию. |

1. **Пояснительная записка**

Проблема обеспечения информационной безопасности детей в информационно-телекоммуникационных сетях становится все более актуальной в связи с существенным возрастанием численности несовершеннолетних пользователей.

В современных условиях развития общества компьютер стал для ребенка и «другом» и «помощником» и даже «воспитателем», «учителем». Всеобщая информатизация и доступный высокоскоростной Интернет уравнял жителей больших городов и малых деревень в возможности получить качественное образование и стал неотъемлемой частью нашей повседневной жизни.

Использование Интернета в образовательных учреждениях и дома расширяет информационное образовательное пространство обучающегося и позволяет повысить эффективность обучения.

Доступ учащихся к информационным ресурсам сети Интернет дает возможность школьникам пользоваться основным и дополнительным учебным материалом, необходимым для обучения в школе, выполнять домашние задания, самостоятельного обучаться. Благодаря таким ресурсам у школьников появляется возможность узнавать о проводимых олимпиадах, конкурсах и принимать в них активное участие.

Использование Интернета в работе с детьми и в работе школы достаточно обширно:

* использование электронной почты;
* использование сайтов социальных сетей и обмен текстовыми сообщениями в мессенджерах;
* поиск в сети нужной информации;
* создание собственных школьных веб**-**страниц, сайтов;
* использование Интернет ресурсов для дистанционного обучения (учебные материалы, которые могут быть представлены как в виде простейших учебников (электронных текстов), так и в виде сложных интерактивных систем, компьютерных моделей, виртуальных учебных сред и т.д.);
* рассылка и/или размещение материалов (нормативные документы, локальные акты, новости, методические, дидактические материалы и т.д.)
* ответы на типичные вопросы;
* получение («скачивание») небольших обучающих программ по разным предметам;
* совместные проекты школьников (и учителей) разных школ.

Однако использование Интернета в образовательной деятельности таит в себе много опасностей, существует ряд аспектов, негативно влияющих на физическое, моральное, духовное здоровье подрастающего поколения, порождающих проблемы в поведении у психически неустойчивых школьников, представляющих для детей угрозу.

«Зачастую дети принимают все, что видят по телевизору и в Интернете, за чистую монету. В силу возраста, отсутствия жизненного опыта и знаний в области медиаграмотности они не всегда умеют распознать манипулятивные техники, используемые при подаче рекламной и иной информации, не анализируют степень достоверности информации и подлинность ее источников. Мы же хотим, чтобы ребята стали полноценными гражданами своей страны – теми, кто может анализировать и критически относиться к информационной продукции. Они должны знать, какие опасности подстерегают их в сети и как их избежать» (П.А.Астахов, уполномоченный при Президенте РФ по правам ребенка, 2015г.).

По статистическим данным на сегодняшний день в России насчитывается от 8 до10 млн. интернет-пользователей в возрасте до 14 лет. Две трети детей выходят в глобальную сеть самостоятельно, без присмотра родителей и педагогов.

Примерно 40% школьников посещают веб-страницы нежелательного и запрещенного содержания. У многих развивается интернет-зависимость и игромания.

Обеспечение государством информационной безопасности детей, защита их физического, умственного и нравственного развития во всех аудиовизуальных медиа-услугах и электронных СМИ – требование международного права (Рекомендации Европейского Парламента и Совета ЕС от 20.12.2006 о защите несовершеннолетних и человеческого достоинства в Интернете, Решение Европейского парламента и Совета № 276/1999/ЕС о принятии долгосрочного плана действий Сообщества по содействию безопасному использованию Интернета посредством борьбы с незаконным и вредоносного содержимого в рамках глобальных сетей).

1. **Программа по созданию безопасной информационной среды «Информационная грамотность»**

Согласно российскому законодательству информационная безопасность детей – это состояние защищенности детей, при котором отсутствует риск, связанный с причинением информацией, в том числе распространяемой в сети Интернет, вреда их здоровью, физическому, психическому, духовному и нравственному развитию (Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»). Преодолеть нежелательное воздействие компьютера возможно только совместными усилиями учителей, родителей и самих школьников.

Согласно Концепции информационной безопасности детей, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 2 декабря 2015 г. № 2471-р», обеспечение информационной безопасности должно строиться на следующих принципах:

* признание детей равноправными участниками процесса формирования информационного общества в Российской Федерации;
* ответственность государства за соблюдение законных интересов детей в информационной сфере;
* необходимость формирования у детей умения ориентироваться в современной информационной среде;
* воспитание у детей навыков самостоятельного и критического мышления;
* развитие государственно-частного партнерства в целях обеспечения законных интересов детей в информационной среде;
* повышение эффективности сотрудничества представителей средств массовой информации и массовых коммуникаций и государственных органов в интересах защиты детей от информации, способной причинить вред их здоровью и развитию;
* обучение детей медиаграмотности;
* поддержка творческой деятельности детей в целях их самореализации в информационной среде;
* создание условий для формирования в информационной среде благоприятной атмосферы для детей вне зависимости от их социального положения, религиозной и этнической принадлежности;
* взаимодействие различных ведомств при реализации стратегий и программ в части, касающейся обеспечения информационной безопасности детей;
* обеспечение широкого доступа детей к историческому и культурному наследию России через использование современных средств массовых коммуникаций;
* открытость и взаимодействие с другой информационной культурой и традициями, формирование у детей объективного представления о российской культуре как неотъемлемой части мировой цивилизации.

Данная программа рассчитана на период 2018-2023 годы.

Работа с обучающимися должна вестись в зависимости от возрастных особенностей: начальное звено (2-4 класс), среднее (5-9 класс) и старшее (10-11 класс). На каждом этапе необходимы специальные формы и методы обучения в соответствии с возрастными особенностями.

Для организации безопасного доступа к сети Интернет в МАОУ «Комсомольская СОШ» созданы следующие условия:

* 1. В образовательном учреждении разработаны и утверждены:
* Правила использования сети Интернет в МАОУ «Комсомольская СОШ» *(приложение 2.1)*;
* Регламент доступа к информации в сети Интернет *(Приложение 2.2);*
* Инструкция для педагогических сотрудников о порядке действий при осуществлении контроля за использованием МАОУ «Комсомольская СОШ» сети Интернет *(приложение 2.3)*;
* Классификатор информации, не имеющей отношения к образовательному процессу *(приложение 2.4)*;
* Регламент работы с электронной почтой в МАОУ «Комсомольская СОШ» *(приложение 2.5)*;
* Инструкция по организации антивирусной защиты в МАОУ «Комсомольская СОШ» *(приложение 2.6)*;
* Положение о сайте МАОУ «Комсомольская СОШ» *(приложение 2.7)*;
  1. Контроль использования учащимися сети Интернет осуществляется с помощью программно-технических средств и визуального контроля.
  2. На официальном сайте школы <http://koms-school.ru/wordpress/?page_id=3500> создан раздел для обучающихся и родителей «Информационная безопасность»; данный раздел рассказывает сотрудникам, обучающимся и их родителям о политике образовательного учреждения в сфере информационной безопасности. Содержит сведения о законах, проектах по повышению информационной грамотности, советы о том, как пользоваться компьютером и интернетом безопасно, сохранять свои персональные данные и не стать жертвой интернет - мошенников. Имеет подразделы:
* [Локальные нормативные акты в сфере обеспечения информационной безопасности обучающихся](http://obo-sosh2.ru/informaczionnaya-bezopasnost/lokalnye-normativnye-akty-v-sfere-obespecheniya-informaczionnoj-bezopasnosti-obuchayushhixsya.html);
* [Нормативное регулирование](http://obo-sosh2.ru/informaczionnaya-bezopasnost/normativnoe-regulirovanie.html);
* [Педагогическим работникам](http://obo-sosh2.ru/informaczionnaya-bezopasnost/pedagogicheskim-rabotnikam.html);
* [Обучающимся](http://obo-sosh2.ru/informaczionnaya-bezopasnost/obuchayushhimsya.html);
* [Родителям (законным представителям) обучающихся](http://obo-sosh2.ru/informaczionnaya-bezopasnost/roditelyam-zakonnym-predstavitelyam-obuchayushhixsya.html);
* [Детские безопасные сайты](http://obo-sosh2.ru/informaczionnaya-bezopasnost/detskie-bezopasnye-sajty.html).

4. Ежегодно проводится Неделя безопасности в сети Интернет.

1. **Механизм реализации программы**

Безопасность детей – одна из главных задач цивилизованного общества, поэтому обеспечивать безопасность детей в Интернете должны все, кто причастен к этому обществу.

Контроль за использованием учащимися сети Интернет осуществляется с помощью программно-технических средств и визуального контроля.

Контроль за учащимися в сети Интернет осуществляют:

* во время проведения занятий – преподаватель, проводящий занятие;
* во время использования сети Интернет для свободной работы учащихся - лицо, назначенное приказом директора школы по вопросам регламентации доступа к информации в Интернете.

Данные лица обладают необходимой квалификацией и знаниями в области информационных технологий.

Для решения вопросов безопасности Интернета в школе организован технический контроль, ведется профилактическая работа с обучающимися и их родителями, доступны информационные ресурсы для всех участников образовательного процесса (рис. 1).

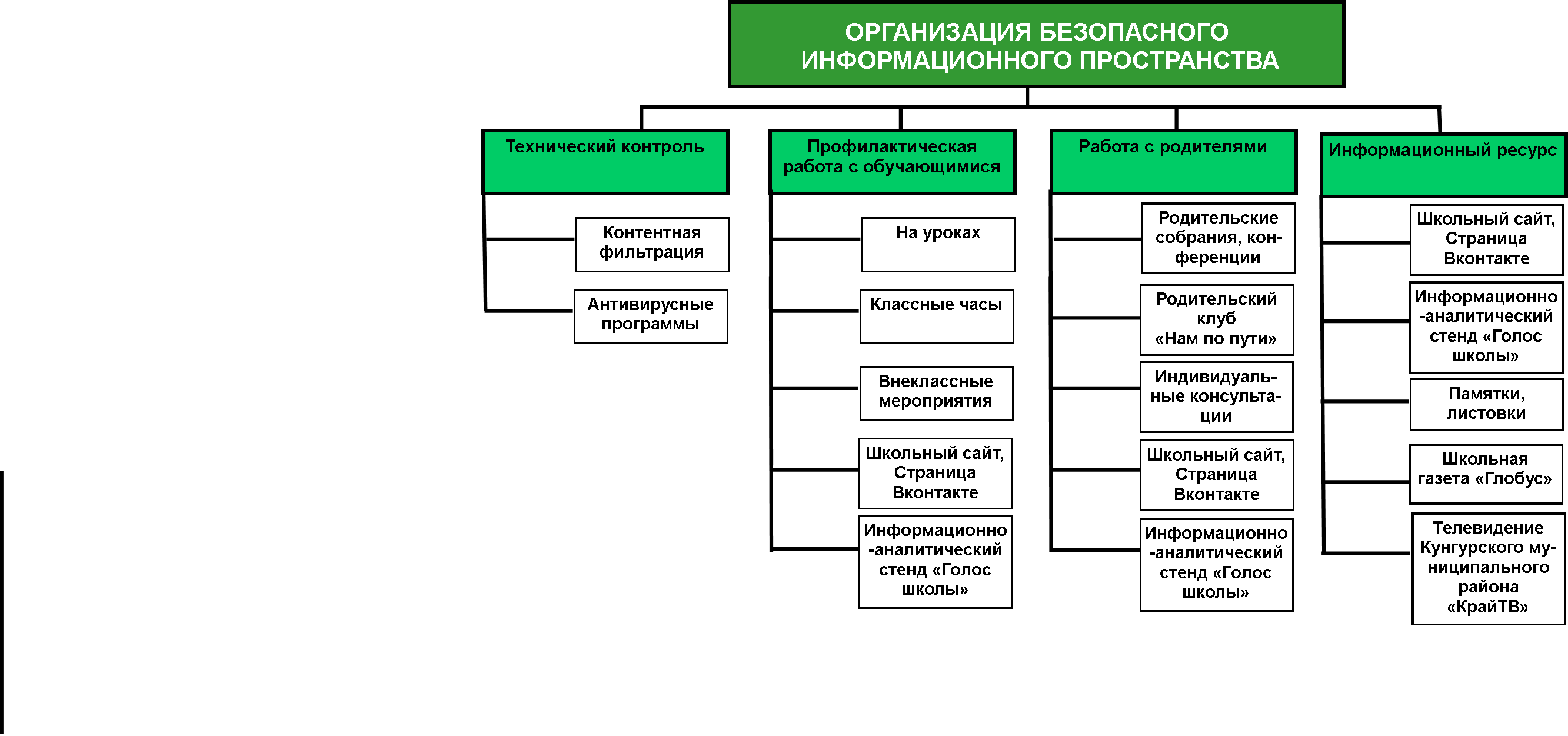


Рис. 1. Модель организации информационной безопасности

образовательной среды

1. **Технический контроль**

Чтобы ограничить доступ учащихся к информации, которая может оказать на них негативное воздействие, в школе установлена специальная система фильтрации Интернет-Цензор *(приложение 3.1),* исключающая доступ к такой информации. Программой блокируется доступ к сайтам, содержащим материалы, которые определены как опасные. С помощью технологии фильтров и блокировки можно ограничить список собеседников, с которыми дети общаются через Интернет *(приложение 3.2)*. Тем не менее, нет компьютерных программ, способных полностью защитить ребенка от доступа к нежелательной информации, поэтому с помощью программы iTalc осуществляется удаленный визуальный контроль за работой обучающихся на компьютерах, при необходимости можно удаленно перехватить управление компьютером, отключить или заблокировать программы или компьютер в целом.

Антивирусный пакет Comodo Internet Security, установленный на все компьютеры и настройки браузера, также позволяют ограничить доступ юных пользователей Интернета к нежелательному контенту и обеспечить безопасность школьной компьютерной сети.

С помощью данного комплекса программ можно организовать доступ в Интернет как по «черным» так и «белым» спискам, в зависимости от ситуации.

1. **Профилактическая работа с учащимися**

Работа с учащимися проводится с учетом их возрастных особенностей. В начальной школе – в виде игр, конкурсов, просмотра видеороликов с последующим обсуждением. В средней школе – в виде бесед, ролевых игр, диспутов, тренингов, круглых столов. В старшей школе – в виде проектной и исследовательской деятельности, выпуска информационных листовок, участия в акциях, конкурсах.

Ежегодно в нашей школе проходит традиционная неделя безопасности в сети Интернет. Программа, посвященная этой неделе, включает в себя ряд мероприятий, направленных на обучение учителей, родителей и детей правилам безопасного пользования сетью Интернет. Это классные часы по теме «Безопасность в сети Интернет» *(приложение 3.3, приложение 3.5)*; выпускаются листовки с памятками для учащихся «Безопасность в Интернете», проводится онлайн-тестирование по интернет-безопасности на портале https://ege.yandex.ru/security.

Ежегодно учащиеся нашей школы принимают участие во всероссийской акции «Час кода», а также являются активными участниками «Единого урока по безопасности в сети Интернет» и квеста «Сетевичок».

1. **Профилактическая работа с родителями**

Формы работы с родителями различны: родительские собрания, конференции, родительский клуб «Нам по пути», индивидуальные беседы и консультации. Родители должны понимать, что никто так сильно не отвечает за безопасность детей в Интернете, как сами родители *(приложение 3.4).* Только они могут полностью контролировать своих детей.

Выдержка из аннотации к книге Заряны и Нины Некрасовых «Как оттащить ребенка от компьютера и что с ним делать», вышедшей в издательстве «София»:

«Дети и подростки прирастают к розетке тогда, когда реальный мир не может предложить им других полноценных занятий. Не надо бороться с компьютером, борьба не укрепляет семьи. Надо просто понять истинные потребности своих детей - и найти в себе силы и время общаться, играть, слушать их. Просто посмотреть на все (в том числе и на компьютеры, ТВ, мобильник, плеер и прочие розеточные изобретения) глазами детей и подростков. И тогда виртуальный мир станет помощником вашей семье, для чего он, собственно, и предназначен».

1. **Информационный ресурс**

Для достижения положительных результатов необходимо проводить комплексную работу семьи и школы. Именно преподаватели и родители смогут предостеречь детей от возможных опасностей и ошибок. Существует ряд сайтов, посвященных безопасности детей в сети Интернет: http://персональныеданные.дети/, [http://rkn.gov.ru/personal-data/](https://infourok.ru/go.html?href=http%3A%2F%2Frkn.gov.ru%2Fpersonal-data%2F), <http://сетевичок.рф/>,  [www.detionline.org](https://infourok.ru/go.html?href=http%3A%2F%2Fwww.detionline.org%2F),  [www.interneshka.net](https://infourok.ru/go.html?href=http%3A%2F%2Fwww.interneshka.net%2F), ресурсы которых оказывают огромную помощь, как взрослым, так и детям. Также информация для родителей и детей по безопасной работе в Интернет размещена на официальном сайте школы, официальной странице Вконтакте «Я учусь в Комсомольской школе», информационно – аналитическом стенде «Голос школы».

Таким образом, в школе необходимо регулярно вести работу по формированию безопасной информационной образовательной среды школы, обеспечению информационной безопасности учащихся, использующих Интернет в образовании, и пропаганде безопасного поведения в сети Интернет.

1. **Прогноз возможных негативных последствий и способы коррекции, компенсации негативных последствий**

Запрет доступа к негативной информации формирует у ребенка желание получить эту информацию во что бы то ни стало. И эту информацию он может получить вне школы и дома у друзей или знакомых. Поэтому очень важно формировать информационную культуру и создать индивидуальную рабочую среду ребенку и в школе и дома с учетом его интересов, сообразно возрастным особенностям и духовным потребностям в рамках общечеловеческих ценностей.

1. **Планируемые результаты**

Системный подход в решении задач построения в школе безопасной среды для доступа к сети Интернет:

* обеспечит потребность учителя в постоянном повышении уровня своей квалификации и профессионализма по данному вопросу;
* поможет родителям грамотно организовать информационное пространство ребенка в семье;
* совместные усилия педагогов и родителей создадут рабочую среду ребенка и в школе, и дома с учетом его интересов, сообразно возрастным особенностям и духовным потребностям в рамках общечеловеческих ценностей.

Будет создана новая медиасреда, соответствующая следующим характеристикам:

* наличие развитых информационно-коммуникационных механизмов, направленных на социализацию молодого поколения и раскрытие его творческого потенциала;
* свободный доступ детей к историко-культурному наследию предшествующих поколений;
* качественный рост уровня медиаграмотности детей;
* увеличение числа детей, разделяющих ценности патриотизма;
* гармонизация меж- и внутрипоколенческих отношений;
* популяризация здорового образа жизни среди молодого поколения;
* формирование среди детей устойчивого спроса на получение высококачественных информационных продуктов;
* снижение уровня противоправного и преступного поведения среди детей;
* формирование у детей уважительного отношения к интеллектуальной собственности и авторскому праву, сознательный отказ от использования «пиратского контента» (Концепция информационной безопасности детей, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 2 декабря 2015 г. № 2471-р).

1. **Перспективы дальнейшей работы школы по созданию безопасного Интернет-пространства для участников образовательного процесса**

Формирование информационной культуры и безопасности – процесс длительный и сложный, но важный и необходимый. Интернет может быть и всемирной энциклопедией, объединяющей информационные ресурсы во всем мире. Задача взрослых (педагогов, родителей) – формирование разносторонней интеллектуальной личности, высокий нравственный уровень которой будет гарантией ее информационной безопасности. А для этого необходимо повышать квалификацию педагогов по вопросам информационной безопасности, чтобы уметь оперативно ориентироваться и ориентировать детей по безопасному поведению в Интернете. Регулярно проводить родительский всеобуч по вопросам кибербезопасности и работать не вдогонку, а на опережение.

**Перечень приложений**

**по обеспечению информационной безопасности образовательной среды МАОУ «Комсомольская СОШ»**

1. План мероприятий по обеспечению информационной безопасности и безопасному использованию сети Интернет.
2. Локальные нормативные акты в сфере обеспечения информационной безопасности обучающихся:

2.1. Положение о порядке использования сети Интернет;

2.2. Инструкция для сотрудников по вопросам регламентации доступа к информации в сети Интернет;

2.3. Инструкция для педагогических работников и сотрудников о порядке действий при осуществлении контроля использования обучающимися сети Интернет;

2.4. Классификатор информации, не имеющей отношения к образовательному процессу;

2.5. Регламент работы с электронной почтой;

2.6. Инструкция по организации ативирусной защиты;

2.7. Положение о сайте школы.

1. Методические материалы по обеспечению информационной безопасности образовательной среды.

3.3. Памятки для детей по безопасному поведению в сети Интернет;

3.4. Памятка для родителей по управлению безопасностью детей в Интернете;

3.5. Подборка детских безопасных сайтов.

**Список использованной литературы**

1. Бочаров М.И. Комплексное обеспечение информационной безопасности школьников. // Применение новых информационных технологий в образовании. 2009.
2. Доктрина информационной безопасности Российской Федерации (утв. Президентом РФ 09.09.2000 N Пр-1895) // Российская газета, 28.09.2000. № 187.
3. Коротенков Ю.Г. Информационная образовательная среда основной школы М.: Академия АйТи, 2011. 152 с.
4. Малых Т.А. Педагогические условия развития информационной безопасности младшего школьника: автореф. дис. канд. пед. наук. Иркутск, 2008.
5. Поляков В.П. Методическая система обучения информационной безопасности студентов вузов: автореф. дис. ... д-ра пед. наук. Н. Новгород. 2006.
6. Привалов А.Н., Богатырева Ю.И. Основные угрозы информационной безопасности субъектов образовательного процесса // Известия ТулГУ. Гуманитарные науки. Тула, 2012. Вып. 3. С. 427-431.
7. Саттарова Н.И. Информационная безопасность школьников в образовательном учреждении: дис. ... канд. пед. наук. СПб., 2003.
8. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования. М.: Просвещение, 2011. 48 с.